

# MILLE ET UNE LISTES - POLITIQUE DE VIE PRIVÉE

(en vigueur en Novembre 2024)

## PRÉAMBULE

1. COLLECTE DES DONNÉES
2. NATURE DE DONNÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES
3. TRANSMISSION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS
  - 3.1 SOCIÉTÉS DU GROUPE GALERIES LAFAYETTE
  - 3.2 PARTENAIRES COMMERCIAUX
  - 3.3 SOUS-TRAITANTS
  - 3.4 AUTORITÉS ÉTATIQUES
  - 3.5 DONNÉES ANONYMISÉES
4. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE
5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES
7. SÉCURITÉ INFORMATIQUE
8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE VIE PRIVÉE
9. CONTACT
10. GESTION DES COOKIES

Mille et une listes attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, le traitement et le partage des données que vous nous fournissez en magasin, en salon du mariage et/ou via nos sites internet.

Par Mille et une listes on entend la société filiale du Groupe Galeries Lafayette dont le siège social est situé 27 RUE DE LA CHAUSSÉE D'ANTIN 75009 PARIS enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 422 891 960 .

## PRÉAMBULE

Nous considérons que vos données personnelles constituent des données confidentielles auxquelles nous apportons une vigilance particulière.

Sont des données personnelles, toutes données permettant de vous identifier directement ou indirectement, notamment votre nom, votre sexe, votre âge, votre adresse postale, votre n° de téléphone, votre adresse e-mail, votre adresse IP, ainsi que toutes autres données communiquées directement par vous, notamment sur notre site internet ou générées par votre navigation ou les contacts que nous pouvons avoir avec vous soit en magasin soit via nos services clients.

Conformément aux obligations légales et réglementaires, nous recueillons, utilisons, partageons et conservons ces informations dans des conditions de sécurité renforcées et selon des durées limitées dans le temps, proportionnelles aux finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées.

## 1. COLLECTE DES DONNÉES

Vous nous faites confiance pour le traitement de vos données et nous tenons à être transparents sur la manière dont nous les recueillons.

Nous collectons les données que vous fournissez lorsque vous avez recours à nos services en magasin, en salon du mariage et/ou en ligne notamment, lorsque vous :

- Naviguez et consultez nos sites ;
- Créez un compte ou une liste ;  
Adhérez à nos services, Participez à notre service de listes en ligne en tant que donateur;
- Ajoutez des produits dans votre panier d'achat ;
- Vous inscrivez aux newsletters ;
- Contactez notre service client ;
- Participez à un jeu ou à un concours ;
- Remplissez un formulaire de saisie d'informations, tel qu'un questionnaire ou un sondage.

En aucun cas nous ne collectons l'adresse e-mail des visiteurs de manière automatique sans que ces derniers ne nous la communiquent délibérément. Dans l'éventualité où certaines rubriques s'adresseraient plus particulièrement à des enfants de moins de 15 ans et leur offriraient la possibilité de nous transmettre des données personnelles (inscription à un jeu ou à un concours, par exemple), nous leur demandons de recueillir préalablement l'autorisation de leurs parents.

Par ailleurs, certaines informations demandées dans les bons de commande et les formulaires ont un caractère obligatoire et sont signalées par un astérisque. Leur collecte est essentielle au traitement de votre demande. Par conséquent, à défaut de réponse, nous ne serons pas en mesure de donner suite à votre demande.

## 2. NATURE DE DONNÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

### 2. 1 Données collectées par Mille et une listes pour le fonctionnement de la liste de mariage

Le responsable de traitement est la société Mille et une listes.

Les informations recueillies vous concernant nous permettent de gérer, de faciliter vos dons et/ou achats, de mieux vous connaître pour vous adresser des offres ciblées et ainsi d'améliorer et personnaliser nos services.

Nous utilisons vos données personnelles en fonction des finalités pour lesquelles vous nous les avez transmises, lesquelles reposent sur l'un ou plusieurs des fondements légaux suivants:

- L'exécution des services que nous vous proposons ;
- Votre consentement ;
- Nos intérêts légitimes ;
- Une obligation légale, réglementaire, judiciaire ou administrative.

Le tableau ci-dessous présente les données que nous sommes susceptibles de collecter, les façons dont nous les utilisons, ainsi que l'objectif attendu et intérêts légitimes.

<b>Données personnelles</b>	<b>Finalités</b>	<b>Objectifs/intérêts légitimes</b>
Nom / prénom	- Vous identifier	- Fournir le produit ou le service à la personne nommément éligible (ex: liste de mariage) - Organiser les remerciements des donateurs - Améliorer nos services et votre expérience client - Personnaliser nos communications
Adresse postale	- Expédier et livrer vos commandes - Vous contacter	- Exécuter un contrat - Communiquer avec vous - Organiser les remerciements des donateurs - Vous envoyer votre carte de paiement Mille et une listes

Adresse e-mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Vous contacter</li> <li>- Vous adresser des offres commerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Vous informer</li> <li>- Vous adresser des sollicitations commerciales si vous y avez consenti</li> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Organiser les remerciements des donateurs</li> </ul>
N° de téléphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous contacter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Améliorer votre expérience client</li> </ul>
Date de naissance / Age	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déterminer votre minorité/majorité.</li> <li>- Vous connaître</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer votre expérience client</li> <li>- Exécuter une obligation légale (mineurs)</li> </ul>
Date de Mariage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déterminer la date de l'Événement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer votre expérience client</li> <li>- Exécuter un contrat</li> </ul>
Sexe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous identifier</li> <li>- Vous connaître</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer nos services et votre expérience client</li> </ul>
Préférences communiquées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux vous connaître</li> <li>- Vous proposer des offres commerciales et avantages personnalisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Améliorer nos services et votre expérience client</li> </ul>
Informations de paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enregistrer vos paiements de manière sécurisée</li> <li>- Vous rembourser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Prévenir et détecter les activités frauduleuses, les abus et les atteintes à la sécurité</li> </ul>
Historique de contact	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivre la relation client</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Améliorer nos services et votre expérience client</li> </ul>
Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivre la relation</li> <li>- Permettre la finalisation d'une commande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Améliorer nos services et votre expérience client</li> </ul>
Mot de passe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre et sécuriser votre connexion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exécuter un contrat</li> <li>- Prévenir les abus et les atteintes à la sécurité</li> </ul>

## 2.2 Données collectées par Mille et une listes pour le compte de XPOLLENS pour le fonctionnement du compte.

Pour les services de gestion des comptes et des cartes de paiement proposés par Mille et une listes nous intervenons en qualité de sous-traitant de la société XPOLLENS, établissement de monnaie électronique, laquelle est responsable du traitement de vos données dans ce cadre. La politique de confidentialité de la société XPOLLENS peut être consultée au lien suivant : <https://www.xpollens.com/protection-donnees/>

Les données collectées pour le compte de XPOLLENS pour lui permettre de remplir ses obligations sont :

- Lieu de naissance
- Code postal de naissance
- Pays de naissance
- Nationalité
- Catégorie socioprofessionnelle
- Citoyenneté américaine
- Pays de résidence fiscale
- NIF ( numéro d'identification fiscale)
- Tranche de revenus
- RIB

### **3. TRANSMISSION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS**

Vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers dans les limites prévues par les dispositions en vigueur et conformément à la présente politique.

Sont considérées comme tiers toutes sociétés autres que la société Mille et unes listes

Ces Tiers sont :

#### **3.1 SOCIÉTÉS DU GROUPE GALERIES LAFAYETTE**

Afin de mieux connaître notre clientèle et de vous faire bénéficier d'offres commerciales appropriées, vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres entités du Groupe Galeries Lafayette tel que nos filiales et Sociétés du Groupe Galeries Lafayette qui regroupe notamment :

- Société Anonyme des Galeries Lafayette
- Galeries Lafayette Management
- La Redoute

#### **3.2 PARTENAIRES COMMERCIAUX**

Vos données personnelles peuvent être transmises à nos partenaires commerciaux et plus particulièrement :

- les sociétés exploitant les marques de produits et services proposés à la vente dans les magasins et sites internet Galeries Lafayette
- la société VOYAGEURS DU MONDE proposant une activité de voyageur,
- les sociétés et /ou enseignes partenaires acceptant la carte de paiement Mille et unes listes , uniquement si vous y consentez ou pour effectuer un traitement identique et dans les mêmes finalités que ce à quoi vous nous y avez autorisé.

Nos partenaires commerciaux ne sont pas autorisés à utiliser ces données à une autre fin que celle signalée lors de leur recueil.

#### **3.3 SOUS-TRAITANTS**

Vos données personnelles peuvent être transmises à des prestataires externes qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, notamment dans le cadre du paiement en ligne, de publicité, de

jeux concours, de la sécurité des systèmes informatiques ou encore dans le cadre de statistiques et d'enquêtes.

Notamment, Mille et une listes peut vous contacter par e-mail afin de recueillir votre avis et d'améliorer nos services. A cette occasion, il est fait appel à un partenaire externe, Trustpilot, ce qui implique que nous lui partagerons vos nom, prénom, adresse e-mail et numéro de référence. Si vous voulez en savoir plus sur la façon dont Trustpilot traite vos données personnelles, vous pouvez consulter sa politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://fr.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms>.

Le cas échéant, Mille et une listes peut utiliser ces avis dans d'autres supports de communication, à des fins publicitaires et promotionnelles.

Vos données sont également transmises à des sociétés tierces fournissant des services de support, des établissements financiers, des entités luttant contre la fraude, des prestataires de services technologiques, logistiques, de transport et de livraison, services clientèle et/ou services analysant les transactions réalisées dans les magasins Galeries Lafayette ou sur nos sites internet afin d'offrir aux utilisateurs les garanties nécessaires pour des opérations commerciales.

La transmission de vos données à nos sous-traitants est encadrée afin de garantir la sécurité de vos données.

### **3.4 AUTORITÉS ÉTATIQUES**

Afin de nous conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives ou de répondre à des demandes des autorités administratives et judiciaires, nous pouvons être amenés à communiquer vos données à ces autorités à chaque fois que nous sommes juridiquement tenus de le faire.

### **3.5 DONNÉES ANONYMISÉES**

Nous sommes également susceptibles de partager avec des tiers autres que ceux identifiées des données anonymisées ou agrégées, à des fins statistiques, sans qu'il soit possible pour ces tiers de vous identifier de quelque façon que ce soit.

### **3.6 L'ORGANISATEUR DE LA LISTE DE MARIAGE**

En tant que participant à une liste de mariage, vos noms, prénoms, adresse et/ou emails peuvent être transmis à l'organisateur de la liste de mariage afin que ce dernier puisse vous adresser un courrier ou email de remerciement.

## **4. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE**

Vos données personnelles sont traitées et hébergées sur des serveurs situés en Union Européenne ; toutefois, il est possible ponctuellement que celles-ci soient transférées à un sous-traitant dont les serveurs sont situés dans un pays tiers à l'Union Européenne.

Le cas échéant nous prendrons toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité de vos données et le respect des obligations légales et réglementaires. Nous nous assurerons notamment qu'elles soient protégées de la même manière que si elles étaient utilisées au sein de l'Union européenne.

## **5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES**

Nous conservons vos données pendant la durée de notre relation commerciale et en tout état de cause pendant la durée nécessaire à la finalité des traitements.

Cette durée pendant laquelle nous avons besoin de vos données varie en fonction du type de données personnelles que vous nous avez transmises et de la finalité pour laquelle vous nous les avez communiquées.

Dans le cadre de l'ouverture d'une liste mariage, vos données sont conservées pendant toute la durée d'ouverture de la liste. Cette durée ne peut excéder 5 ans à compter de la cessation de la relation d'affaires compte tenu du délai de prescription applicable en matière civile et commerciale en application de l'article L. 110-4 du Code de commerce.

Dans le cadre de l'envoi de sollicitations commerciales vos données ne seront plus utilisées pour vous adresser des sollicitations commerciales via email et ou sms au-delà d'une durée de 3 ans à compter de votre dernière interaction avec nous, c'est-à-dire notamment soit :

- Votre dernière commande sur notre site ou achat dans l'un de nos magasins ;
- Votre dernière connexion au compte client ;
- Votre dernière communication avec le service client ;

## **6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

L'utilisation de vos données est possible soit en raison de l'exécution de nos relations contractuelles, soit parce que vous y avez expressément consenti, pour protéger et garantir nos intérêts légitimes ou encore pour répondre à une obligation légale.

Toutefois, à tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification et d'effacement de vos données ou de limitation de leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits soit :

1. directement à partir de votre espace client : Lorsque vous êtes connecté à votre compte client sur notre site, vous pouvez toujours vérifier et mettre à jour les informations vous concernant en accédant aux services de la page « MON COMPTE » > « PROFIL » > « MODIFIER ». Les informations enregistrées dans votre compte sont stockées jusqu'à ce que ce dernier soit supprimé, sauf si vos données ne sont plus nécessaires à l'exécution de nos services.
2. par email ou courrier : Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de portabilité, de rectification et de suppression des données vous concernant dans les conditions prévues par les dispositions légales et réglementaires en faisant la demande par courrier auprès de : GALERIES LAFAYETTE - Délégué à la protection des données, 27 rue de châteaudun - TSA 56 000 - 75009 PARIS ou par e-mail à l'adresse : [relaiscil@gallerieslafayette.com](mailto:relaiscil@gallerieslafayette.com).

Vous pouvez également vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que vos données personnelles soient traitées ou conservées dans nos fichiers.

En matière de prospection, vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données sans avoir à justifier d'un motif légitime. Si vous nous avez donné votre consentement pour que nous puissions utiliser vos données, par exemple, afin de vous envoyer des newsletters, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous considérez que notre réponse n'est pas satisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), chargée de veiller à la protection des données personnelles sur le territoire français.

## **7. SÉCURITÉ INFORMATIQUE**

## **7.1 Principe général**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et prévenir toute éventuelle destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

## **7.2 Sécurité des transactions**

Nous apportons une attention maximale aux questions de sécurité concernant le paiement en ligne ou en magasin. Le cryptage est un moyen indispensable pour assurer un niveau de sécurité élevé des transactions sur notre site. Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL pour protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

Dans toutes les zones sécurisées dans lesquelles l'adresse URL de galerieslafayette.com commence par https:// (où le "s" signifie sécurisé), les informations sont cryptées et donc protégées avant leur transfert via Internet. Vos données bancaires sont cryptées et transmises dans un environnement totalement sécurisé à notre banque. Elles ne sont en aucun cas conservées.

En outre, avec le système SIPS de la société OGONE, partenaire des Galeries Lafayette, votre numéro de carte bancaire ne transite pas en clair sur internet, ceci grâce au codage SSL. Vous pouvez donc réaliser vos achats en toute sécurité.

Concernant le service Galeries Lafayette La Cagnotte et les listes de mariage Mille et une listes, l'établissement partenaire est XPOLLENS, filiale de Natixis. Cet établissement est le seul destinataire des données bancaires et des sommes collectées.

## **7.3 Gestion des failles de sécurité**

Nous avons mis en place une procédure de prévention, de gestion, de remédiation des failles de sécurité et de notification des violations de données à caractère personnel, conformément aux dispositions légales et réglementaires. Cette procédure nous permet d'appréhender efficacement les vulnérabilités et les éventuelles violations de données personnelles.

Nous nous engageons à notifier les cas de violation des données à caractère personnel dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à l'autorité de contrôle compétente, c'est-à-dire la CNIL, si la violation en question est susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés.

Nous nous engageons également à vous avertir, dans les meilleurs délais, lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés. Nous vous communiquerons en outre les mesures prises pour remédier à la violation de vos données, y compris les mesures pour en atténuer les conséquences.

## **8. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE VIE PRIVÉE**

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique. S'il s'avérait que ces modifications pouvaient conduire à une diminution de vos droits nous vous en informerions directement selon les moyens de contacts que vous nous avez communiqués.

## **9. CONTACT**

Pour toutes questions, vous pouvez vous adresser à notre service client joignable au : [relaiscil@galerieslafayette.com](mailto:relaiscil@galerieslafayette.com)

Par ailleurs, le Groupe Galeries Lafayette a nommé un délégué à la protection des données. Ce dernier est joignable à l'adresse suivante : GALERIES LAFAYETTE - Délégué à la protection des données, 27 rue de châteaudun - TSA 56 000 - 75009 PARIS et est propre à traiter les sujets suivants :

- déposer une réclamation
- question concernant la présente Politique Vie privée et la confidentialité

## **10. GESTION DES COOKIES**

### **10.1 Qu'est-ce qu'un "cookie"**

Un cookie est un fichier déposé sur votre terminal (ordinateur, mobile ou tablette) lors de la visite d'un site ou la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation et vous adresser des services et offres adaptés à votre terminal et à vos centres d'intérêts.

Les Cookies déposés sur le site ont une durée de vie maximale de treize mois.

Lorsque vous visitez notre site internet pour la première fois des cookies sont susceptibles d'être déposés, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les cookies.

Certains cookies dits « cookies fonctionnels » sont automatiquement déposés car ils sont nécessaires à la fourniture du service. Ces cookies ne sont soumis à aucun consentement préalable.

Nous vous informons du dépôt de ces cookies via le bandeau informatif qui s'affiche à la première ouverture de la page internet consultée. Vous êtes alors informé que sans paramétrage spécifique vous donnez consentement pour le dépôt de l'ensemble des cookies.

Si vous souhaitez paramétrer le dépôt de cookies, vous êtes invités à cliquer sur le lien « En savoir plus » apparaissant en bas du bandeau informatif cookies.

Vos choix ne sont pas définitifs et peuvent à tout moment être modifiés en adaptant vos paramètres de dépôt des cookies.

### **10.2 Quelles informations collectent les cookies ?**

Les cookies enregistrent et/ou lisent des fichiers afin d'obtenir des informations qui sont relatives à votre interaction avec le site, et notamment à votre navigation et votre comportement : votre adresse IP, les pages visitées, les marques qui vous intéressent, les achats réalisés, etc.

Dans ce cadre, sous réserve de votre accord et/ou du paramétrage choisi, les Galeries Lafayette collectent et traitent tout ou partie des informations suivantes :

#### **> Cookies fonctionnels indispensables à la navigation :**

Ces cookies sont des fichiers indispensables à l'affichage et au bon fonctionnement du Site. Ils permettent notamment de mémoriser les données relatives aux comptes clients, d'enregistrer les participations , et d'assurer la sécurité des comptes ou des participations .

Ces cookies sont automatiquement déposés et il n'est pas possible de paramétrer ou refuser leur dépôt car, sans eux, le site ne pourrait pas s'afficher et/ou fonctionner correctement.

#### **> Cookies Publicitaires/Marketing :**

Nous sommes susceptibles d'inclure des applications, notamment émanant de sociétés partenaires, permettant l'affichage de publicités, contenus ciblées proposés en fonction de vos centres d'intérêt, des produits que vous aimez.

- Google Ads: utilise des traceurs afin d'afficher de la publicité personnalisée en fonction de votre navigation et mesurer la performance des campagnes publicitaires sur les outils Google.

**> Cookies d'analyse de performance et de personnalisation :**

Nous sommes susceptibles d'inclure des applications permettant d'analyser, mesurer les audiences et visites de nos sites internet, établir des statistiques et effectuer des contrôles dans le but notamment d'optimiser nos services et / ou améliorer la connaissance client.

Nous sommes également susceptibles de déposer des cookies permettant de vous recommander des produits ou services que vous êtes susceptible d'apprécier.

- Google Analytics : utilise des traceurs afin de mesurer la performance
- iAdvize : utilise des traceurs afin d'afficher un chatbox et pour permettre une continuité de conversation.

**10.3 Comment paramétrer les cookies ?**

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour paramétrer vos préférences en matière de cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera cependant susceptible de modifier votre navigation et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies : vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous – et/ou nos partenaires – ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à internet.

Vous pouvez paramétrer les cookies par les moyens suivants :

- en configurant directement votre navigateur (Internet Explorer, Chrome, Safari, Mozilla, etc.) pour que les cookies soient enregistrés ou rejetés ;
- en cliquant sur « je personnalise mes choix » sur le bandeau cookies qui s'affiche lors de votre première visite sur notre site ;
- en cliquant sur « gestion des cookies » en bas de page de notre site internet.